

Checklist:

Bent u senior ready?

Is uw winkel senior ready? Beantwoord de volgende vragen en ga na of u genoeg rekening houdt met de wensen van vijftigplussers en waar eventueel verbetermogelijkheden zijn. Kruis het hokje aan dat op uw winkel van toepassing is.

Assortiment

	Ja	Nee	N.v.t.
- Heeft u in de winkel kleine verpakkingen, zoals producten bedoeld voor huishoudens van een of twee personen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Zijn uw producten makkelijk uit de schappen te halen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Heeft u winkelmandjes of winkelwagens?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Is de informatie op de producten of over de producten goed leesbaar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Probeert u het bijvullen zoveel mogelijk te beperken tot de daluren of buiten de openingstijden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Prijzen en betalen

- Zijn de prijzen duidelijk leesbaar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Is de prijs die de klant ziet of hoort, ook de prijs die uiteindelijk betaald moet worden (zijn er geen bijkomende kosten waarop de klant vooraf niet had gerekend)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Zijn de kassabonnen duidelijk leesbaar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Heeft u bij de kassa leesbrillen liggen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Is de pinautomaat op de toonbank goed bereikbaar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Zijn de knoppen van de pinautomaat groot genoeg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Is het duidelijk waar en hoe de pinpas door het apparaat moet worden gehaald?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Is er voor de klant duidelijkheid over het kunnen ruilen van producten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Winkel en omgeving

- Zijn er voldoende parkeerplaatsen in de buurt van uw winkel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Is uw winkel goed te voet bereikbaar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Is de deuropening breed genoeg voor rollators en kinderwagens?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Zijn de gangpaden ruim genoeg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Is uw winkel gelijkvloers, of heeft u zoveel mogelijk liften, roltrappen of schuine stukken in plaats van trappen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Is er een toilet in uw winkel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Zorgt u er altijd voor dat er geen dozen of andere objecten in de gangpaden liggen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Is uw winkel overzichtelijk ingedeeld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Heeft u zitplaatsen in de winkel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Draait u geen of rustige muziek in de winkel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Reclame en promotie

	Ja	Nee	N.v.t.
- Heeft uw winkel een website, die actief wordt bijgehouden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Zijn uw reclamefolders goed leesbaar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Benadert u vijftigplussers in uw reclamefolders positief, zoals het benadrukken van comfort in plaats van ze als senior aan te spreken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Probeert u wel eens verzorgingstehuizen en serviceflats apart te benaderen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Organiseert u cursussen of workshops (toegankelijk voor vijftigplussers)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Personeel

- Is uw personeel vriendelijk, hulpvaardig en geduldig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Heeft u minimaal één oudere verkoper in dienst?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Stelt uw personeel in klantengesprekken vragen en denkt het mee met de klant?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Helpt uw personeel bij het inpakken of wegbrengen van de producten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Bezorgt u producten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Heeft u een installatie- of reparatieservice?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Belt u klanten op nadat ze een grote aankoop hebben gedaan, om na te gaan of alles naar wens is?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hoe vaak heeft u met 'ja' geantwoord?

25 tot 35 keer

Uw winkel is senior ready. Vijftigplussers komen graag (terug) in uw winkel!

15 tot 25 keer

U bent op de goede weg. Ga na waar u met 'nee' antwoordde. Misschien kunt u daar verandering in brengen en uw winkel senior ready maken.

minder dan 15 keer

Uw winkel loopt vrijwel zeker een hoop omzet mis! Misschien speelt u bewust niet in op vijftigplussers, bijvoorbeeld omdat alleen jongeren uw doelgroep zijn. Als dat niet het geval is, probeer na te gaan waar u verbeteringen kunt treffen.



Rabobank

