

Training Diefstalpreventie

VERBONDEN IN
BOEKVERKOOP

Wees alert, blijf gastvrij

Weet jouw team hoe te handelen bij (een vermoeden van) winkeldiefstal? Hoe herken je potentiële winkeldieven? Hoe houd je verdachte situaties rustig en gecontroleerd? En hoe blijf je altijd oplossingsgericht werken, zonder dat dat ten koste gaat van de klantvriendelijkheid en veiligheid in de winkel? Dat leer je allemaal tijdens de training Diefstalpreventie van OVD Opleidingen.

Wat leer je?

- Signalen herkennen die wijzen op mogelijk ongewenst gedrag of diefstal;
- Rustig en professioneel handelen bij verdachte situaties;
- Klanten op de juiste manier aanspreken op diefstal of verduistering;
- Veilig reageren wanneer een klant agressief wordt na confrontatie;
- Alertheid combineren met een gastvrije houding.

Praktijkgerichte werkwijze

De training bestaat uit korte theoretische uitleg, praktijk-cases, observatie-oefeningen en realistische scenario's waarin medewerkers leren aanspreken, begrenzen en veilig handelen. Onder andere de volgende situaties komen aan bod:

- Klanten die artikelen verplaatsen, verbergen of zonder te betalen meenemen;
- Agressieve reacties na aanspreken op diefstal;
- Prijsdiscussies die worden gebruikt als afleiding;
- Klanten die met tassen, jassen of kinderwagens artikelen proberen te verbergen.

Praktische informatie

- **Duur:** 1 dagdeel (ca 3,5 uur)
- **Voor wie:** Alle medewerkers die in contact staan met klanten
- **Locatie:** In de winkel
- **Groepsgrootte:** 8-12 deelnemers
- **Kosten (excl. btw):**

Deelnemers	Kosten per persoon
8	€150,-
9	€135,-
10	€120,-
11	€110,-
12	€100,-

Hoe groter de groep, hoe lager de kosten per deelnemer.

Over OVD Opleidingen

OVD Opleidingen is al meer dan 50 jaar expert in retailopleidingen en helpt medewerkers op alle functieniveaus om hun prestaties te verbeteren en het rendement van de organisatie verhogen. Lees meer op [de website van OVD Opleidingen](https://www.ovdopleidingen.nl).

Schrijf je team nu in!

Download [dit aanmeldformulier](#) en mail het naar opleidingen@boekbond.nl. Bestaat je team uit minder dan 8 personen, maar maak je toch graag gebruik van de training? Mail dan naar opleidingen@boekbond.nl; de KBb brengt je indien mogelijk graag in contact met andere winkels, zodat jullie de training samen kunnen volgen.